

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

WWW.COMTRADING.PL



**COMTRADING**

GSM HURTOWNIA AKCESORIÓW DO TELEFONÓW

ul. Obrońców Modlina 9, 30-733 Kraków  
NIP: 6783149950 REGON: 123039863

Miejscowość

.....

Data

.....

Imię i Nazwisko

Ulica

.....

Nr domu/mieszkania

Kod pocztowy

Miasto

.....

Numer telefonu

E-mail

.....

Nazwa firmy

NIP

.....

Nazwa produktu/produktów

Numer faktury z której pochodzi towar

.....

.....

Ilość produktów

Data zamówienia

.....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

.....

Formularz należy przesłać na adres [info@comtrading.pl](mailto:info@comtrading.pl)

- Reklamacji podlegają jedynie produkty niesprawne.
- Towar uszkodzony w transporcie lub przez kupującego nie podlega reklamacji.

- W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie należy spisać protokół uszkodzenia w obecności kuriera.

- W przeciwnym razie towar z jakimikolwiek uszkodzeniami mechanicznymi nie będzie przyjmowany do reklamacji.

- Klient wysyła reklamacje na swój koszt. Jeśli nie zostało to inaczej ustalone, wszelkie przesyłki wysyłane do Comtrading za pobraniem nie będą odbierane.

### **Pozostałe wytyczne dotyczące przebiegu reklamacji**

- Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu uprawnienie kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

- Towar niezakupiony w Comtrading będzie zwracany klientowi na jego koszt lub w paczce z kolejnym zamówieniem.

- Jeśli klient nie zgodzi się na pokrycie kosztów wysyłki lub przez kolejne 3 miesiące nie złoży zamówienia, z którym będzie można zwrócić towar niezakupiony w Comtrading, towar będzie utylizowany.